



Istripu kasuko protokoloa (federatuak)

JAKINARAZI ISTRIPUA

1- Deitu AXAko telefonora:

911 11 71 23

2- Eman beharko duzun informazioa:

- a) Datu pertsonalak: Izena eta abizenan, NAN, Lizentzia zenbakia, kontaktu telefonoa, email eta helbidea.
- b) Istripuaren deskribapena, data eta non gertatu den.
- c) Istripua erregistratu eta gero, hartu-agiria jasoko duzu ERREFERENTZIA ZENBAKIArekin.

* Gehienez ere, istripua jakinarazi beharko da *7 egunetan*

3- Bete *“ISTRIPUETAKO AITORPENA”*.

Klubak zigilatu eta sinatu ondoren, ondorengo posta elektronikora bidali beharko da:

siniestros.gestioncorporalesnoauto@axa.es

Laguntza Medikoak

Aseguru-etxeak hitzartutako Osasun Etxeek edo Medikoek polizan sartutako Laguntza Medikoak eman beharko dituzte (Bizi Larrialdiko kasuetan izan ezik).

* Hitzartutako Zentroak kontsulta ditzakezu AXAko 911 11 71 23 telefonoaren edota web-orriaren bitartez (Istripu polizetarako koadro medikoa).

Baimenak

*(Kontsulta medikoak, Diagnostiko-probak, Ebakuntza kirurgikoak, Errehabilitazioa)

Baimenen eskaerak txosten medikoekin eta dagokion medikuaren preskripzioarekin batera eskatu beharko dira ondorengo estekaren bidez:

autorizaciones.accidentes@axa.es

* Federatuak bere gain hartuko du aseguru-etxearen aurreko-baimenik gabe egindako edozein proba edo tratamendu.

Beste gai interesgarriak

- KIROL BAJA MEDIKOAn zehar Federatuak kirola eginez gero, espediente itxiko da. Beraz, **ez da tratamenduarekin jarraituko** eta honen ondorioz, ondorengo **istripuek ez dute estaldurarik izango**.

- Bizi Larrialdiko kasuetan izan ezik, Gizarte-Segurantzza edo ez hitzartutako Osasun Etxek eskainitako laguntzek ez dute estaldurarik izango.

- Nafarroako Txirrindularitza Federazioak **Osasunbidearekin** sinatutako hitzarmenari esker, TXIRRINDULARITZako federatuek lehenengo laguntza estalita dute Nafarroako Gizarte-Segurantzako edozein zentroan kosturik gabe federatuarentzat.

Jarraipena izan beharrez gero, AXAri jakinarazi beharko zaio aseguru-etxeak agindutako protokoloak jarraituz.