

ISTRIPUETAN LESIONATUAK JARDUTEKO PROZEDURA LABURTUA

JARDUTEKO ARAUAK

Istripua gertatu eta **hurrengo 48 orduetan** jakinarazi behar da ezbeharra.

Gertatu eta 7 eguneko epean jakinarazitako ezbehar orok ez du estaldurarik izango. Beraz, aseguru-etxeak ez du onartuko epe horretatik kanpo jakinarazitako ezbehar oro.

LAGUNTZA MOTAK

LAGUNTZA EZ-LARRIALDIKOA

Kirol istripu baten ondorioz laguntza behar duen eta berehalako arretarik behar ez duen kirolariak hitzordua eskatu beharko dio aseguru konpainiari 981 941 111 telefonoaren bidez. Lehentasunezko hitzordua emanen zaio osasun zentro itunduan. Bisitan eskatzen den edozein proba, tratamendu edo berrikuspen egiteko, aseguru konpainiaren baimena beharko da.

Aldi berean, federatuak istripuaren komunikazio-partea bidaliko du, federazioak SINATUTA eta ZIGILATUTA. Partea siniestros@gerosalud.es helbidera bidaliko da, onets dezaten.

LARRIALDIKO LAGUNTZA

- LARRIALDIKO lehen laguntza izanez gero, kirol-istripua Nafarroan izan bada, federatua Gizarte Segurantzako edozein larrialdi-zentrotara joan ahal izango da, federazio horrek Osasunbidearekin duen hitzarmena erabiliz.

Ondoren, Gerosaludekin harremanetan jarri beharko du (981.941.111), zentro itundu bati segimendua egiteko eta adierazten dioten protokoloa betetzeko.

- Lesionatua bere autonomia erkidegotik kanpo badago, Gerosaludekin jarriko da harremanetan (981.941.111) larrialdi zentroa esleitzeko.

Federatuak, bere kabuz edo osasun garraio bidez (lesio motak hala eskatzen badu bakarrik), adierazten dioten larrialdietarako laguntza zentro itunduarengana jo behar du.

BIZI LARRIALDIKO LAGUNTZA

BIZI LARRIALDIA izanez gero (kirolariaren bizitza arriskuan jartzen duena), hurbilen dagoen ospitalera/zentrora joan ahal izango da.

ISTRIPU-AGIRIA BETETZEA

• Istripu-agiria behar bezala bete eta zigitatu behar du taldeak aseguru-etxeari, istripua gertatu eta hurrengo 48 orduetan. Helbide honetara bidali behar da: siniestros@gerosalud.es.

LARRIALDIA EDO PRESAKOA EZ DEN LEHEN BISITA EGIN ONDOREN LAGUNTZA EMATEKO ESKAERA

Lehenengo laguntzaren ondorioz laguntza berria behar bada (miaketa osagarriak, ebakuntza kirurgikoak, errehabilitazioa, hurrengo bisitak, etab.), federatuak siniestros@gerosalud.es posta elektronikoaren bidez eskatu beharko du baimena.

Baimen hori eskatzeko, federatuak agiri hauek aurkeztu beharko ditu:

- Bere momentuan aurkeztutako istripu partearen kopia, behar bezala bete, lesionatuaren eta haren aitortzailearen sinadurarekin, eta taldearen sinadurarekin eta zigituarekin.
- Lehen larrialdiari/asistentziari buruzko txosten medikoa eta eskualde anatomiko horretako alde aurreko patologiaren edozein txosten.
- Medikuaren agindua, proba osagarriaren edo ebakuntza kirurgikoaren beharrari buruzkoa, eta mediku espezialista batek baloratzeko informazio mediko guztia, hala badagokio.

Dokumentazio hori jaso ondoren, aseguru konpainiak laguntza emango duen zentrora igorriko du baimena, eta laguntza horiek beti aseguru etxeak itundutako zentroetan egingen dira.

Agiri horiek aurkezten ez badira, ezin izanen da laguntza eskaintzen jarraitu.

Ondoren ez da laguntzarik estaliko aseguru-etxearen baimenik gabe, BIZI LARRIALDI objektiboa dagoenean izan ezik.

Zure istripuari buruzko edozein arazo edo kontsulta izanez gero, Gerosaludekin harremanetan jar zaitezke, 981 941 111 telefonoan edo ondorengo helbide elektronikoaren bidez:

siniestros@gerosalud.es

Gogoan izan ez dela estaliko ustekabeko kirol-lesiotik edo lesio baten ondorioz edo lehendik erotuta ez dagoen patologiaren batengatik kontsulta edo tratamendu oro.