

# Istripuetako protokoloa (federatuentzat)

## Aseguruan sartutako istripuak

Aseguratuak jasandako kolpe traumatikoen ondoriozkoak, istripu bortitz, bat-bateko, kanpoko eta aseguratuaren nahiarekin zerikusirik ez duen istripu batean sortuak.

Ohar Garrantzitsua: 2023ko denboraldian gertatutako istripuak SURNE enpresak artatzen jarraituko du eta GEROSALUD-ek kudeatuko ditu.

Federazioarekin harremanetan jar zaitezke edozein zalantza argitzeko.

## ISTRIPUETAN LESIONATUAK JARDUTEKO PROZEDURA LABURTUA

### JARDUTEKO ARAUAK

Istripua gertatu eta **hurrengo 48 orduetan** jakinarazi behar da ezbeharra.

Istripua gertatu eta hurrengo 7 egunen barruan jakinarazi behar da ezbeharra. Epe horretatik kanpo jakinarazitako ezbehar guztiak baztertu egingo ditu aseguru-etxeak.

### LAGUNTZA MOTAK

#### LAGUNTZA EZ-LARRIALDIKOA

Kirol-istripu baten ondorioz laguntza behar duen eta lesioaren unean bertan berehalako arreta LARRIALDIKORIK behar EZ duen federatuak laguntza medikoa eskatu beharko dio aseguru-konpainiari 981.941.111 telefono-zenbakiaren bidez. Lehenasunezko hitzordua emanen zaio zentro itunduan.

Bisitara eskatzen den edozein proba, tratamendu edo berrikuspen egiteko, aseguru konpainiaren baimena beharko da.

Aldi berean, federatuak istripuaren komunikazio-partea bidaliko du, federazioak SINATUTA eta ZIGILATUTA. Partea [siniestros@gerosalud.es](mailto:siniestros@gerosalud.es)-en bidez bidaliko da, onetsi dezan.

## LARRIALDIKO LAGUNTZA

- LARRIALDIKO lehen laguntza izanez gero, kirol-istripua Nafarroan izan bada, federatua Gizarte Segurantzako edozein larrialdi-zentrotara joan ahal izango da, federazio honek Osasunbidearekin duen hitzarmena erabiliz.

Ondoren, Gerosaludekin harremanetan jarri beharko du (981.941.111), zentro itundu bati segimendua egiteko eta adierazten dioten protokoloa betetzeko.

- Zauritua bere autonomia erkidegotik kanpo badago, Gerosaludekin jarriko da harremanetan (981.941.111) larrialdi zentroa esleitzeko.

Federatuak, bere kabuz edo osasun garraio bidez (lesio motak hala eskatzen badu bakarrik), aseguru etxearen baimena jaso ondoren, adierazten dioten larrialdietarako laguntza zentro itunduarengana jo behar du.

## BIZI LARRIALDIKO LAGUNTZA

BIZI-LARRIALDIETAN bakarrik (kirolariaren bizia arriskuan dagoenean) joan daiteke hurbilen dagoen ospitalera/osasun zentrorara.

## ISTRIPU-AGIRIA BETETZEA

- Istripuaren partea bete eta aseguratzaileri bidali behar zaio, istripua gertatu eta hurrengo 7 egunetan. Klubak bete eta zigilatu behar du, eta [siniestros@gerosalud.es](mailto:siniestros@gerosalud.es) helbide elektronikora bidali behar da.

## LARRIALDIA EDO LEHEN BISITA EZ-LARRIALDIKOA EGIN ONDOREN LAGUNTZA JASOTZEKO ESKAERA

Lehenengo laguntza medikoaren ondoren beste laguntza bat behar bada (miaketa osagarriak, ebakuntza kirurgikoak, errehabilitazioa, hurrengo bisitak, etab.), federatuak posta elektronikoz eskatu beharko du dagokion baimena:

[siniestros@gerosalud.es](mailto:siniestros@gerosalud.es)

Baimen hori eskatzeko, federatuak agiri hauek aurkeztu beharko ditu:

- Bere garaian aurkeztutako istripu partearen kopia, behar bezala bete, lesionatuaren eta haren aitortzailearen sinadurarekin, eta taldearenaren sinadurarekin eta zigiluarekin.
- Lehen larrialdiari/asistentziari buruzko txosten medikoa eta eskualde anatomiko horretako alde aurreko patologiarene edozein txosten.

• Medikuaren agindua, proba osagarriaren edo ebakuntza kirurgikoaren beharrari buruzkoa, eta mediku espezialista batek baloratzeko informazio mediko guztia, hala badagokio.

Dokumentazio hori jaso ondoren, aseguru-etxeak laguntza medikoaren programazioa egingo du itunpeko ikastetxeen sarean, eta lesionatuari horren berri emango dio eta baimena igorriko du prestazio medikoak egiten diren osasun-zentroetara.

Agiri horiek aurkezten ez badira, ezin izanen da laguntza eskaintzen jarraitu.

Ondoren ez da laguntzarik estaliko aseguru-etxearen baimenik gabe, BIZI LARRIALDI objektiboa dagoenean izan ezik.

Zure istripuari buruzko edozein arazo edo kontsulta izanez gero, Gerosaludekin harremanetan jar zaitezke, 981 941 111 telefonoan edo [siniestros@gerosalud.es](mailto:siniestros@gerosalud.es) helbide elektronikoan.

**Gogoan izan ez dela estaliko ustekabeko kirol-lesiotik edo lesio baten ondorioz edo lehendik erotuta ez dagoen patologiarenekin batengatik kontsulta edo tratamendu oro.**

## Bestelako gai interesgarriak

- **Estaldura:** Aseguruaren xedea da aseguratuak kirol-jardunean jasandako gorputz-lesio arriskutsuak estaltzea, ekainaren 4ko 849/1993 Errege Dekretuan aurreikusitako moduan. Beraz, lizentziaren aseguru istripu-aseguru da, EZ lesio-aseguru. Tendinitisa, kontrakturak, tenista-ukondoa eta abar, polizak EZ ditu estaltzen.
- Espedientea itxi egingo da, eta, beraz, **ez da jarraituko tratamenduarekin**, baldin eta KIROL-BAJA MEDIKOAREN aldian federatuak kirol-jarduera egiten badu, eta ondoren gerta litezkeen istripuek **ez dute estaldurarik izango, aurreko istripu baten ondorioz medikuaren alta hartu gabe**.
- Polizak ez ditu estaliko Gizarte Segurantzako zentroetan edo itundu gabeko zentro medikoetan ematen diren laguntza medikoak, bizi-larrialdietan izan ezik.
- Nafarroako Txirrindularitza Federazioak hitzarmen bat sinatu du **Osasunbidearekin**. Horren bidez, istripuren bat gertatuz gero, TXIRRINDULARITZAKO federatuak Nafarroako Gizarte Segurantzako edozein zentroan dute **lehen laguntza**, eta horrek ez dio federatuari kalte ekonomikorik eragingo.

Federatuak, arreta egiten duenean, **federatuaren txartelarekin** identifikatu beharko du bere burua, eta ez da beharrezkoa izanen istripu parterik ematea SNS–On.

Jarraipen medikoa behar izanez gero, EVEREST–eri jakinaraziko zaio, goian aipatutako protokolei jarraituz, eta dokumentazioa aurkeztuko da edo dagokion medikuaren txostena.

- Zehaztutako jarduera–protokoloa betetzen ez bada, konpainiak ez du bere gain hartuko laguntzaren kostua, eta kostu hori federatuak berak ordainduko du.